

2018

中国儿童家长疫苗接种态度及行为白皮书

深圳三代人科技有限公司

目录

CONTENTS

01

概述

02

疫苗接种
认可度

03

接种过程
满意度

04

疫苗知识
水平

05

接种行为
分析

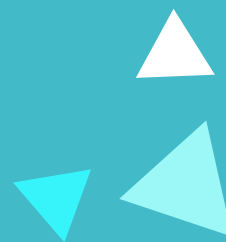
06

结论及建议



01

概述



报告目的

疫苗，是一道为人类阻挡疾病的防护墙，它保护了千千万万人免受传染病的侵扰。尤其是年龄尚小、抵抗力较弱的儿童，进行疫苗预防接种，能够增强抵抗力，为他们的成长保驾护航。预防接种关系到下一代的健康，是一项涉及千家万户的重要举措。

2016年，我们发布了第一期中国家长接种态度及行为大数据报告，引发了较大的社会反响，给各行各业的朋友也提供了一定的借鉴。三代人科技作为互联网预防接种领域的先行者，应该把这项研究和报告坚持下去，为业界朋友提供参考，一起推动儿童预防接种工作的开展。

随着我国经济社会发展水平的提高、全民医疗保障水平的提升和疫苗科普教育的加深，家长对疫苗接种的认可度如何？对疫苗接种过程中的满意度又是怎样的？不同城市、学历、年龄家长对疫苗的认可度和接种过程中的满意度是否有差异？家长的疫苗知识水平程度怎样？哪一块的知识比较薄弱？延迟接种的情况如何？家长在选择二类苗时考虑因素有哪些？二类疫苗接种排名又是怎样的？

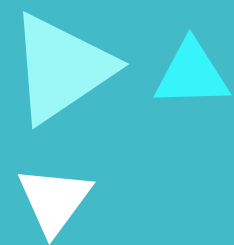
围绕上述问题，我们基于小豆苗APP自身超过1230万用户群体的行为数据，进行深入的洞察分析，形成了这份《中国家长接种态度及行为白皮书》。

报告数据说明



报告数据说明:

- 1 问卷调研维度多、覆盖范围广，问卷来自全国32个省市，共**290155份**问卷
- 2 基于小豆苗**1230万+**用户产生的行为数据进行挖掘分析
- 3 数据统计截止：2018年3月31日



02



疫苗接种认可度



说明

● 家长对疫苗接种的认可度：

是综合疫苗接种的原因、疫苗知识学习的意愿、接种前的自检行为、接种及时性以及接种后的留观行为方面来进行评估。

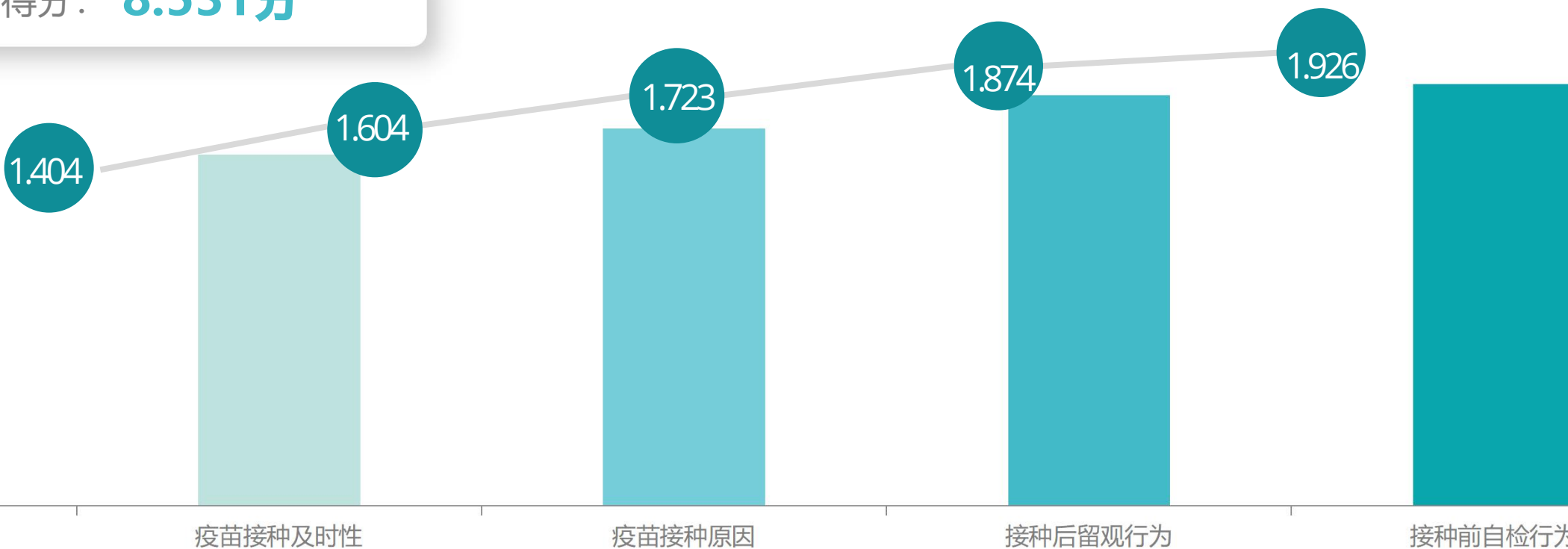
● 家长对疫苗接种的认可度的评估方法：

在疫苗接种的原因、疫苗知识学习的意愿、接种前的自检行为、接种及时性以及接种后的留观行为方面各设置一道相关选择题，每题分值2分，按照0、1、2分三档次给分，非常重视疫苗接种给2分，不重视给0分。5题满分10分，总得分越高说明对疫苗接种的认可度越高。

家长对疫苗接种的认可度高

在对疫苗接种认可度满分为10分的测试中，本次综合得分为8.531分，说明家长对疫苗接种的认可程度高，绝大部分家长都能正确认识到预防接种的重要性。

综合得分：**8.531分**



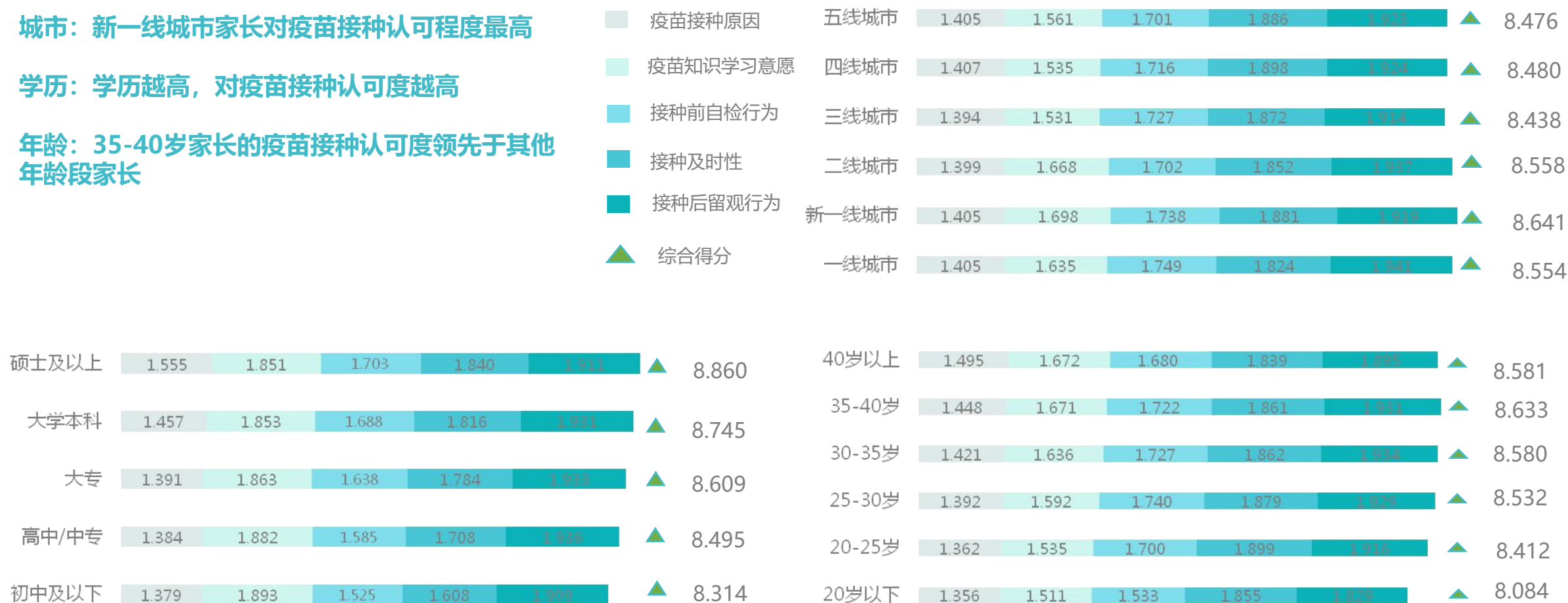
数据来源：小豆苗APP问卷调研

对疫苗接种的认可程度

城市：新一线城市家长对疫苗接种认可程度最高

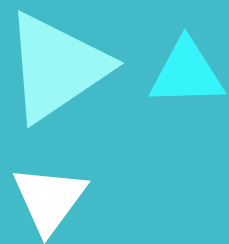
学历：学历越高，对疫苗接种认可度越高

年龄：35-40岁家长的疫苗接种认可度领先于其他年龄段家长



数据来源：小豆苗APP问卷调研

城市划分：请参见第一财经·新一线城市研究所在2017年5月25日发布的城市商业魅力榜单



03



接种过程满意度

家长对于疫苗接种过程中的排队时长满意度不高

家长给疫苗接种过程满意度综合打分3.14分。对于排队等待时间较长的满意度最低，对于医生服务态度的满意度相对较高。



数据来源：小豆苗APP问卷调研

不同城市、学历、年龄层的家长对接种过程的诉求不尽相同

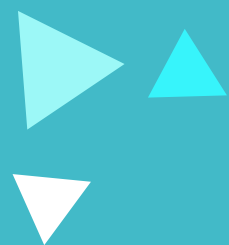
城市：所在城市经济越发达，家长对接种过程的满意度越高

学历：学历越高，家长对疫苗接种过程的满意度越高

年龄：25-30岁的家长对疫苗接种过程的满意度高于其他年龄段家长



数据来源：小豆苗APP问卷调研



04

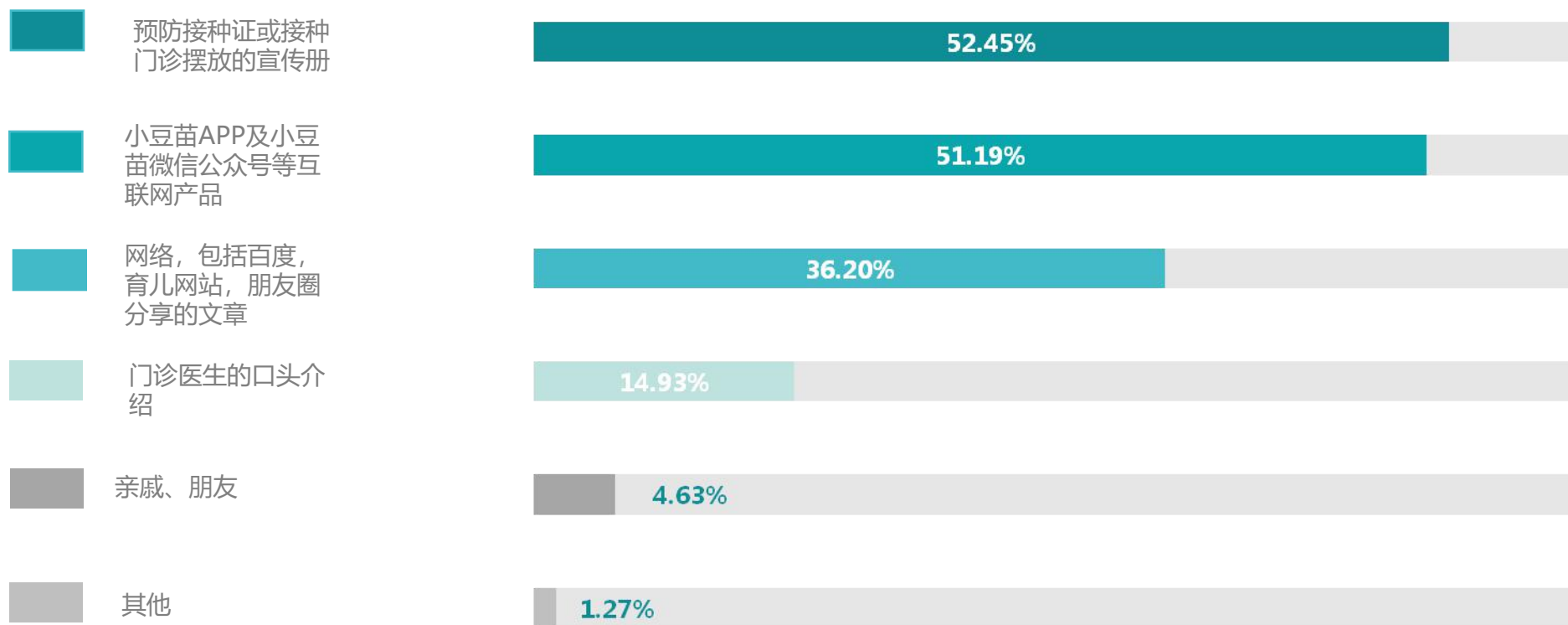


疫苗知识水平

接种本和互联网APP及公众号是疫苗接种知识学习的主流渠道

接种本和互联网是获取疫苗知识的主要渠道，在互联网中，小豆苗APP及微信公众号是家长了解知识的重要渠道。

疫苗接种知识学习渠道（多选）



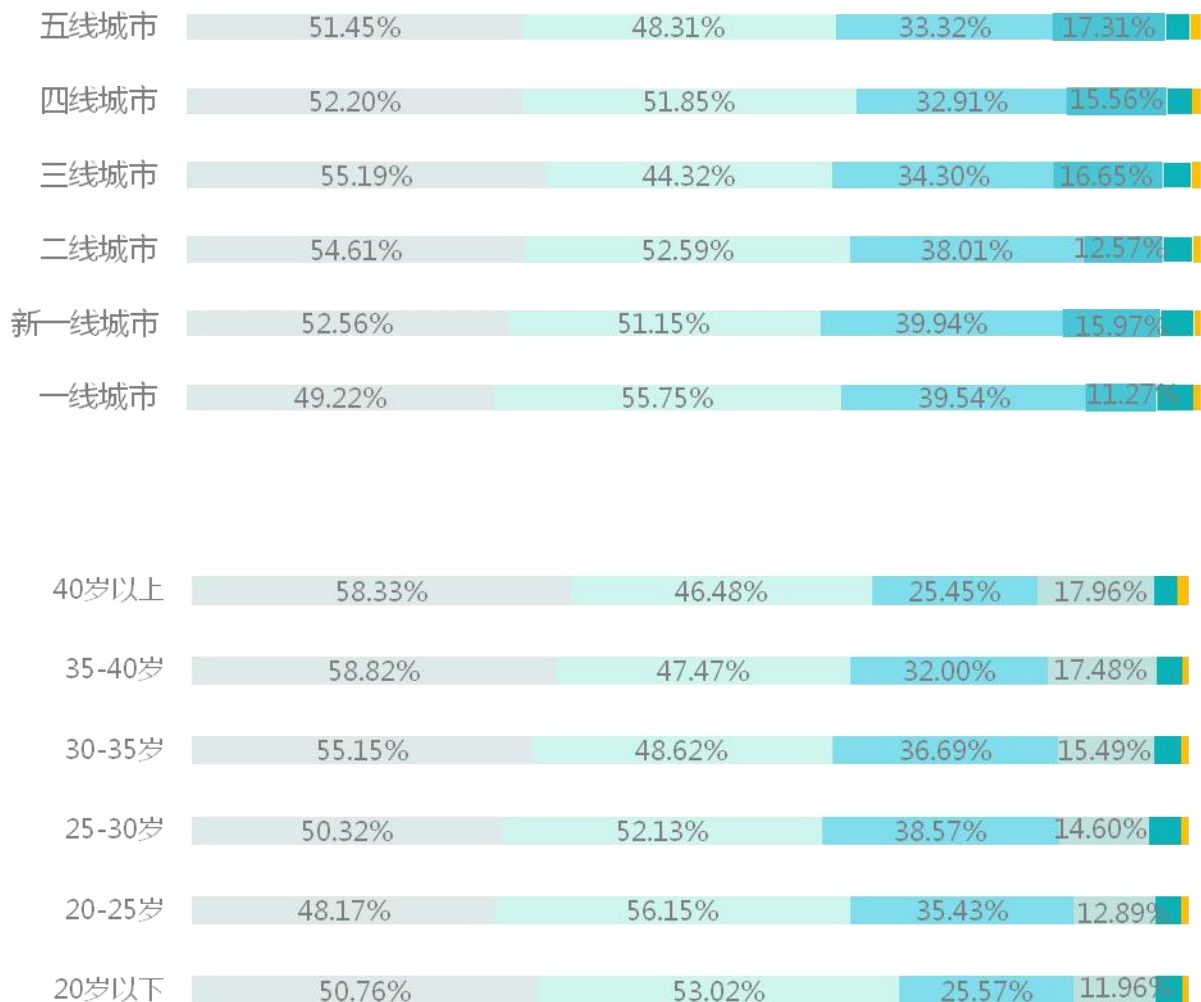
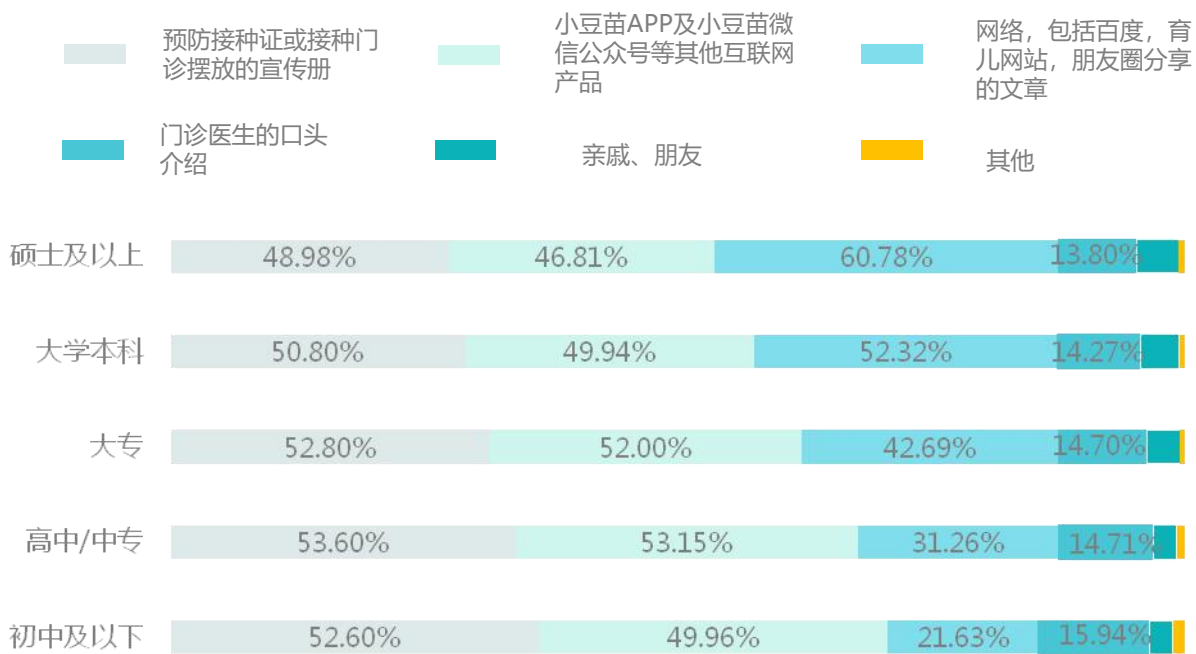
数据来源：小豆苗APP问卷调研

不同城市、学历、年龄层的家长疫苗知识获取渠道不尽相同

城市：小豆苗APP及微信公众号等互联网产品是一线城市家长获取疫苗知识最主要的渠道，接种证是其他城市家长获取知识最为主要的渠道。

学历：学历越高的家长越倾向于从互联网获取疫苗相关知识。

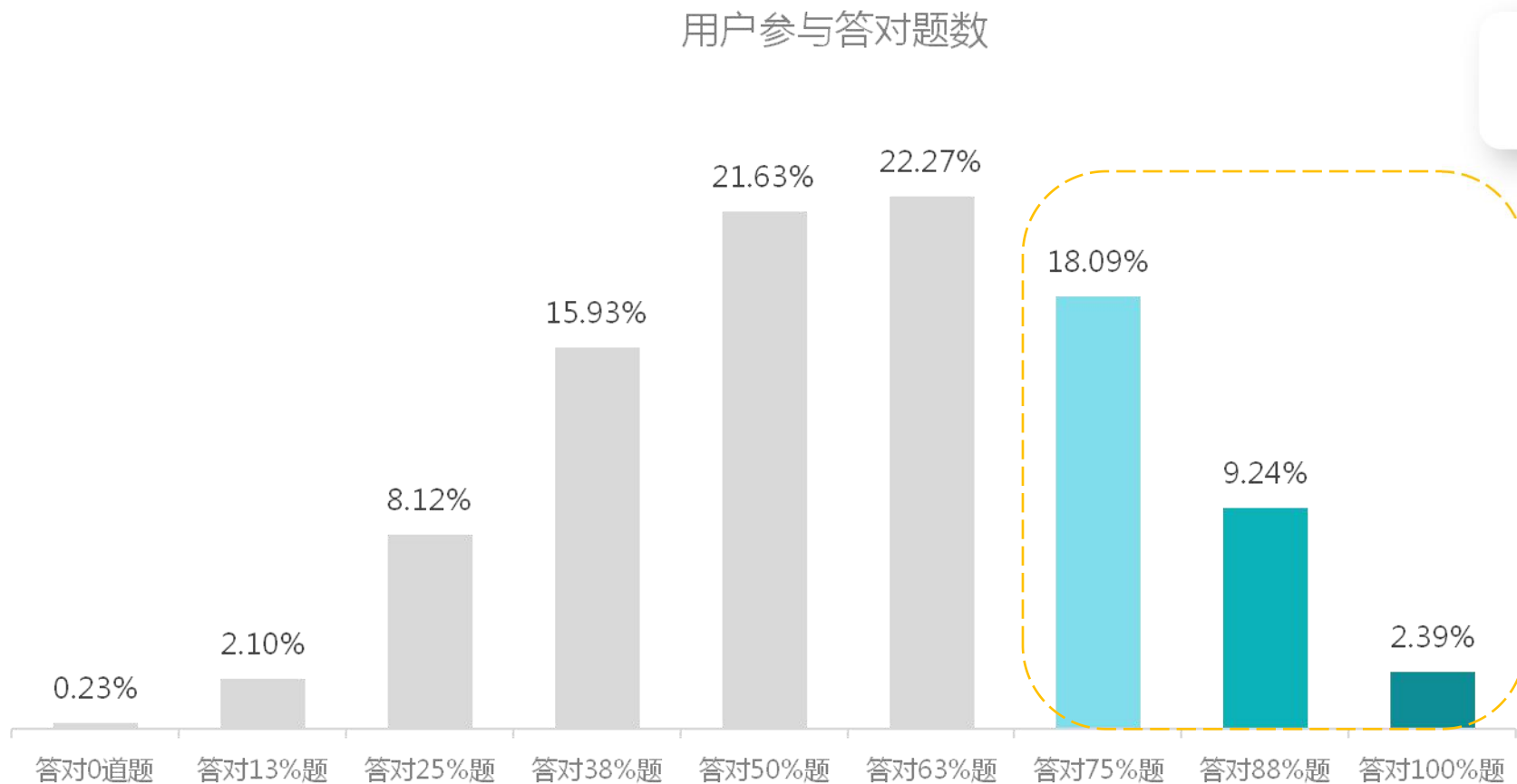
年龄：30岁以下家长喜欢从小豆苗APP及公众号等互联网产品获取知识，30岁以上家长倾向于在接种本上了解知识。



数据来源：小豆苗APP问卷调研

仅3成家长答对75%以上的题，大部分家长疫苗接种知识有待提升

从我们的调研结果来看，仅3成左右的用户答对75%以上题目，说明大部分家长的疫苗接种知识还需提高。



29.72%的家长
答对75%及以上的题

数据来源：小豆苗APP问卷调研

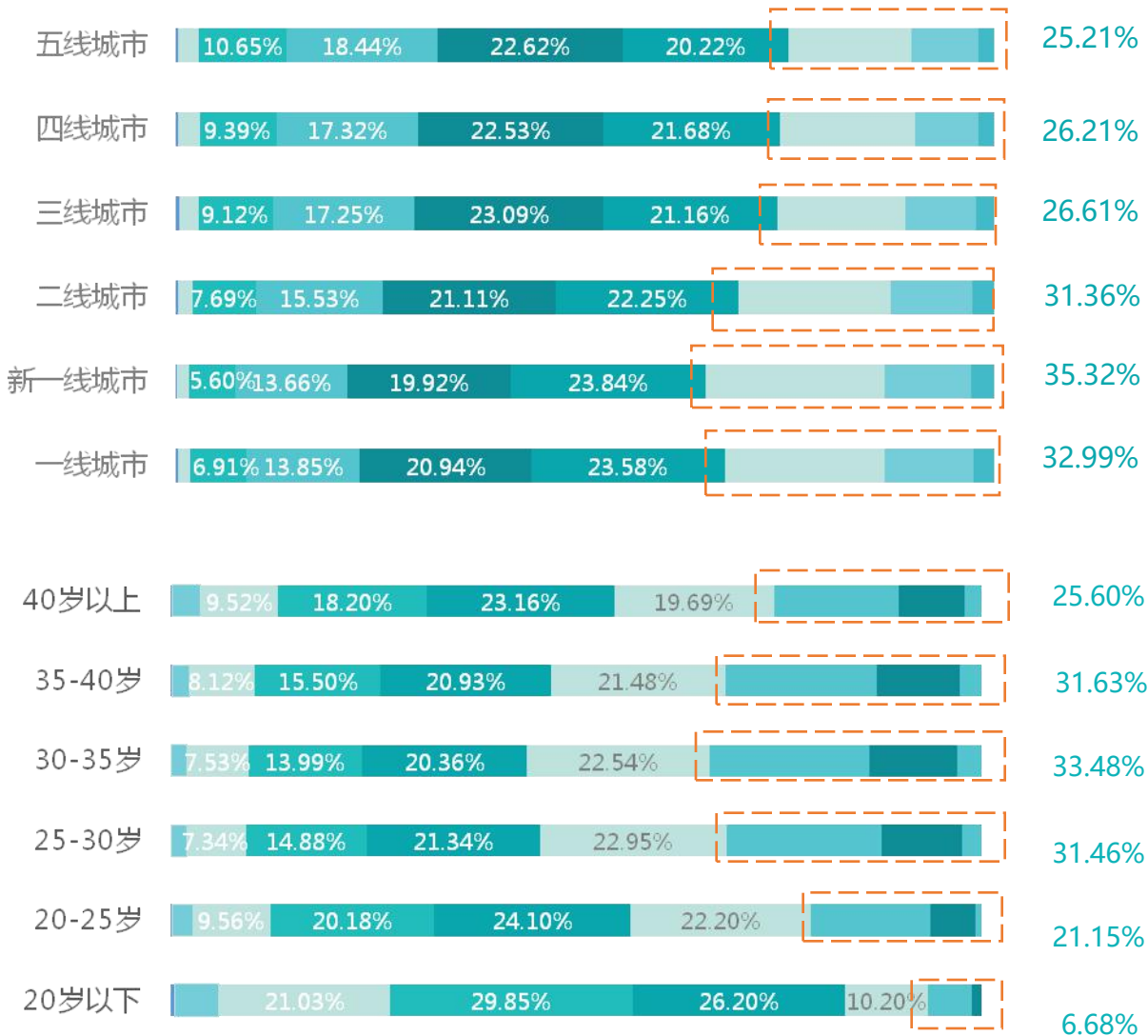
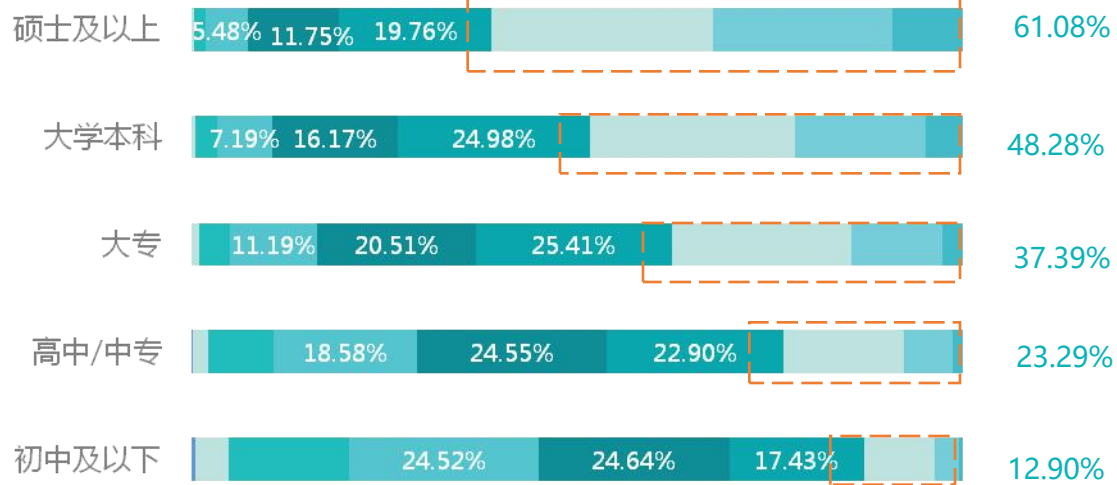
不同城市、学历、年龄层的家长疫苗知识水平差异较大

城市：新一线城市家长的疫苗知识水平相对较高。

学历：不同学历之间疫苗相关知识水平差距较大，近六成硕士以上学历家长能答对75%以上的题目，初中以下学历仅一成左右家长能答对。

年龄：30-35岁家长的疫苗知识水平相对较高，20岁以下家长疫苗知识水平最低。

■ 答对0道题 ■ 答对13%题 ■ 答对25%题 ■ 答对38%题 ■ 答对50%题
 ■ 答对63%题 ■ 答对75%题 ■ 答对88%题 ■ 答对100%题



数据来源：小豆苗APP问卷调研 新一线城市：成都、杭州、南京、武汉、天津、西安、重庆、青岛、沈阳、长沙、大连、厦门、无锡、福州、济南15个城市

家长对于联合疫苗和轮状病毒疫苗的作用认知相对薄弱

在本次疫苗知识测试中，家长对联合疫苗和轮状病毒疫苗的认识比较薄弱，近四成家长误认为轮状病毒疫苗是用于预防手足口病。



一类疫苗和二类疫苗的认知



20.15%



79.85%



联合疫苗作用的认知

72.45%

27.55%



流感疫苗作用的认知

40.84%

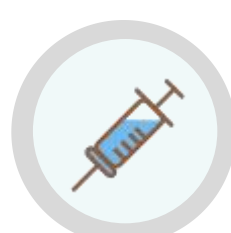
59.16%



轮状病毒疫苗作用的认知

68.32%

31.68%



预防接种前后应注意的问题

57.58%

42.42%



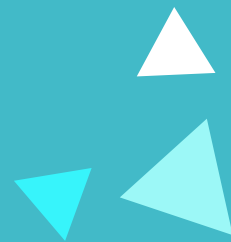
宝宝不直接接种疫苗的场景

52.03%

47.97%



05



接种行为分析

四成宝宝会延迟接种，绝大多数是因为宝宝身体不舒服

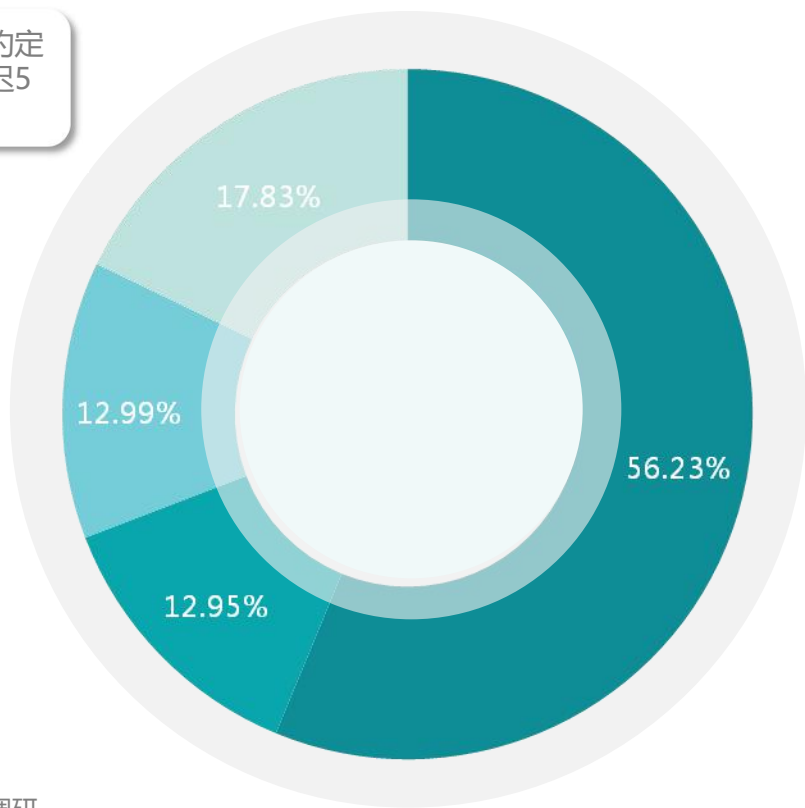
近六成宝宝会在疫苗约定当日或延迟5天内接种，有17.83%的宝宝会延迟20天以上接种。

导致延迟接种的因素中，宝宝身体不舒服占比最高，其次为缺苗。

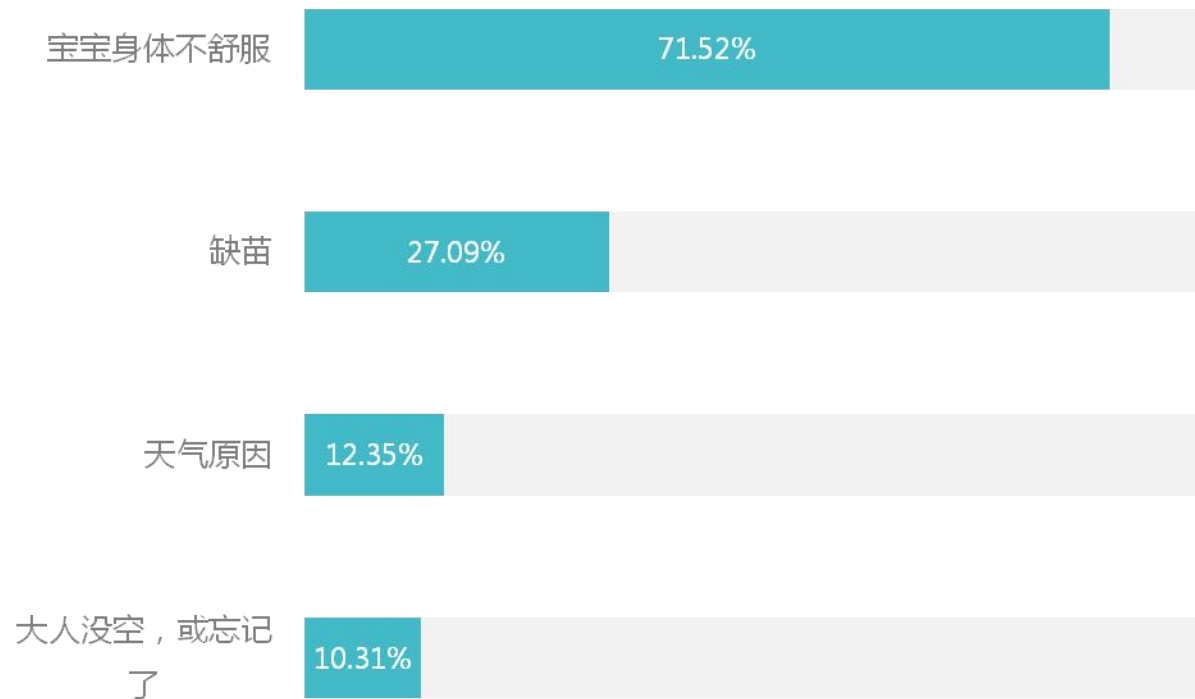
按约定时间按时接种情况

按时接种：按接种单位约定的接种计划日接种或延迟5天内接种

- 按时接种占比
- 晚6-10天接种占比
- 晚10-20天接种占比
- 晚20天以上接种占比



宝宝延迟接种的原因(多选)

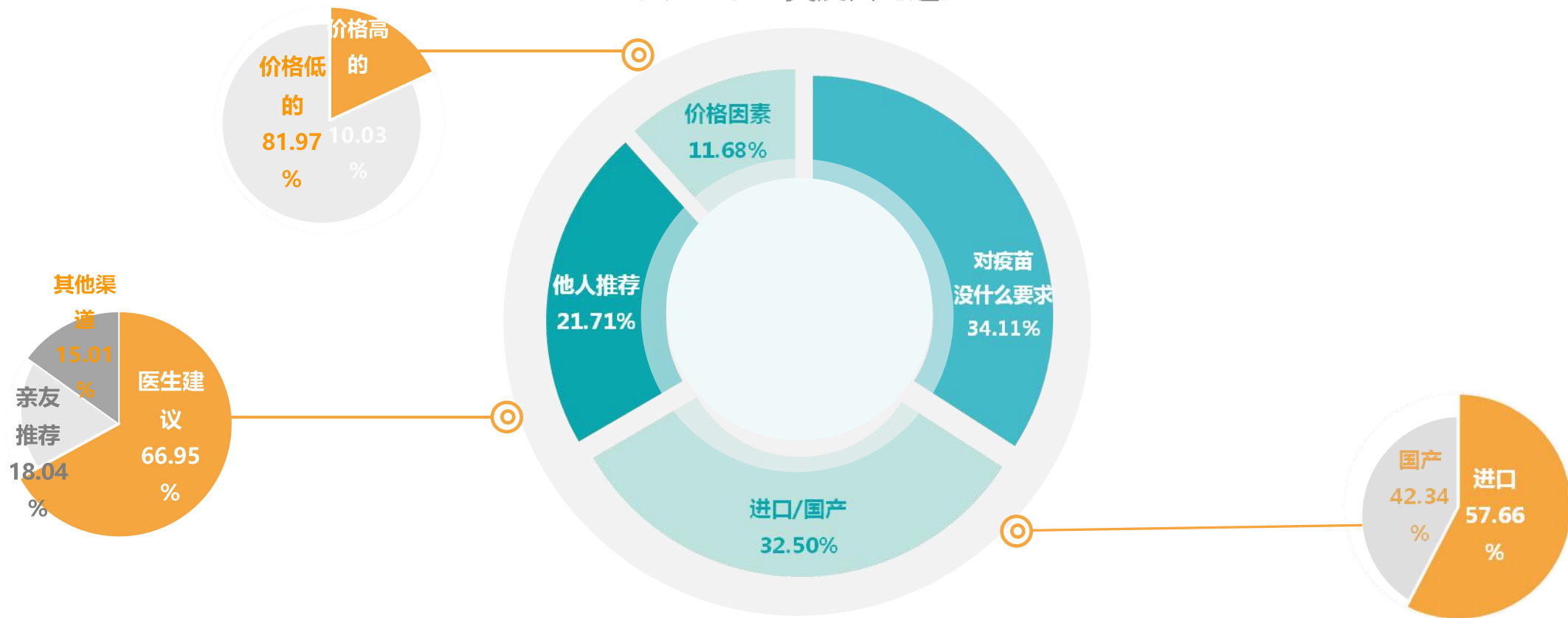


数据来源：小豆苗APP问卷调研

2/3的家长在选择二类疫苗时会受到价格、进口与国产、他人建议的影响

选择二类疫苗时：32.50%的家长考虑进口疫苗因素，其中，过半家长会选择进口疫苗；
考虑到价格因素81.97%的家长优先考虑价格低的疫苗；医生及亲友的建议也会对家长选择疫苗产生重大影响占比84.99%

家长对于二类疫苗的选择

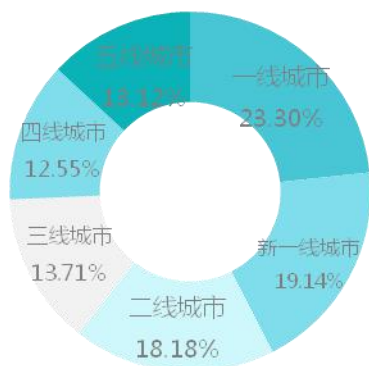


数据来源：小豆苗APP问卷调研

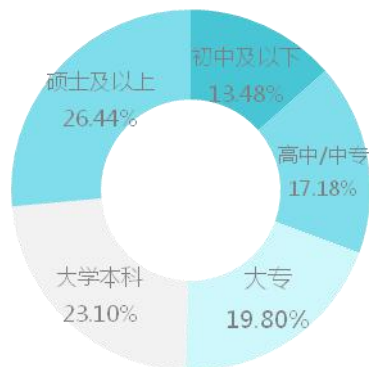
一线城市、硕士以上学历、35-40岁的家长在选择二类疫苗时会首先考虑进口疫苗因素。

二线城市、初中及以下学历、40岁以上家长在选择二类疫苗时会首先考虑价格因素，他们对价格更敏感，其中过半用户会选择低价格的疫苗。

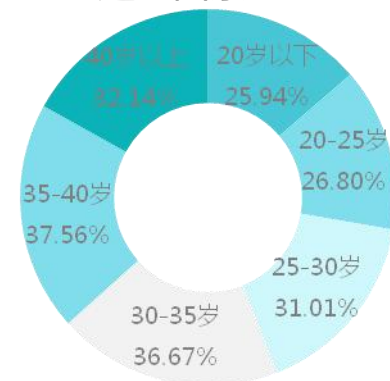
进口因素



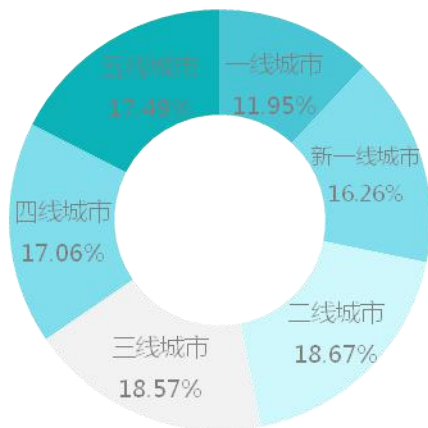
进口因素



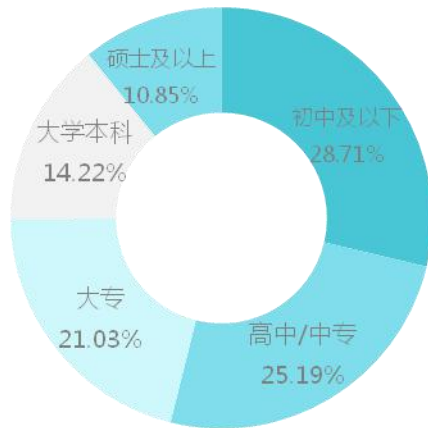
进口因素



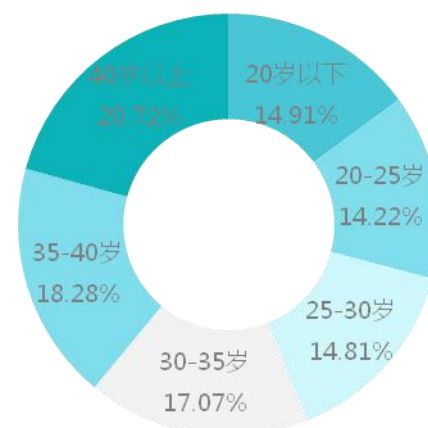
价格因素



价格因素



价格因素

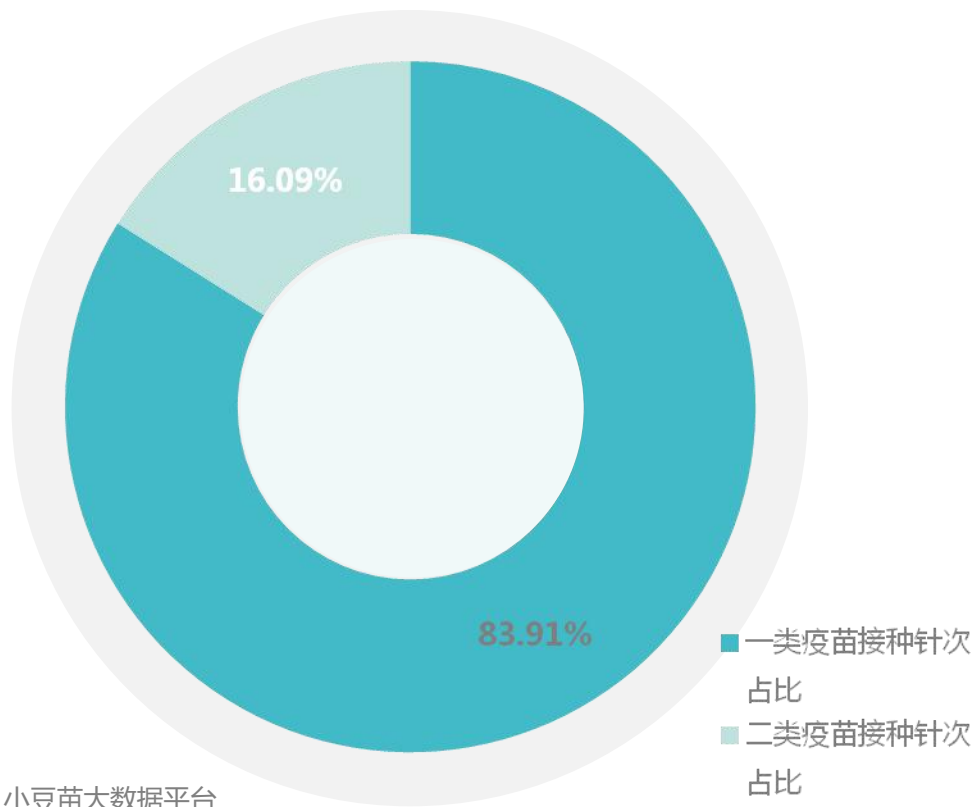


二类疫苗接种针次占比为16.09%，一线城市接种针次高达24.78%

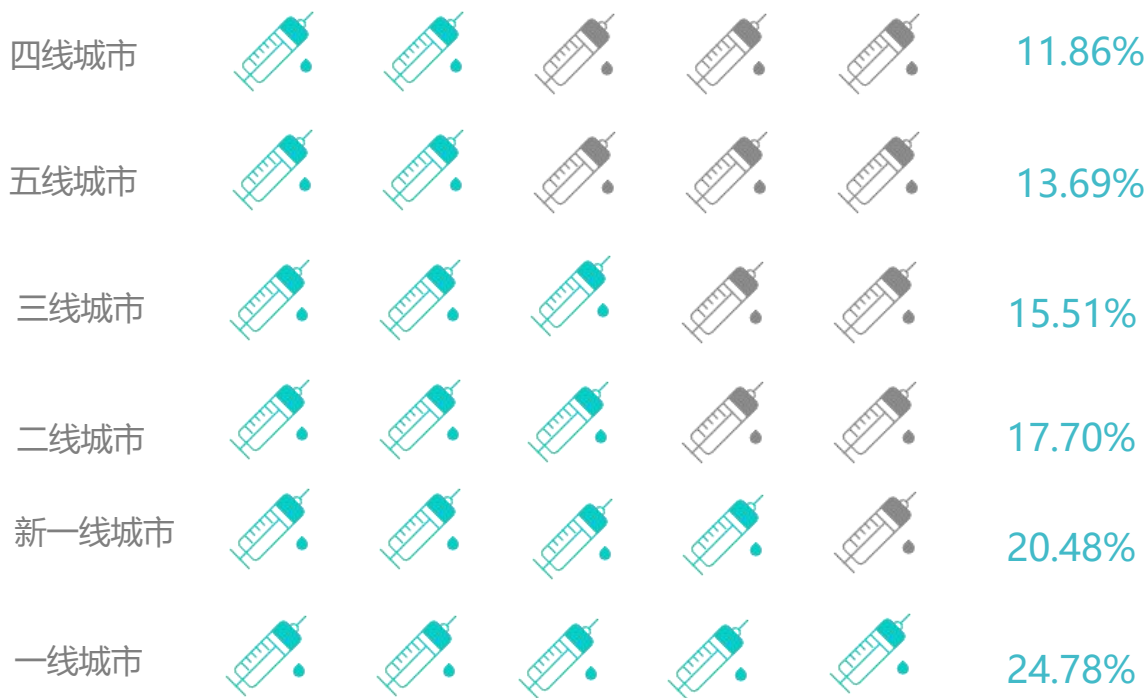
经济越发达地区二类疫苗接种针次占比越高。

说明：二类疫苗接种针次占比=二类疫苗接种针次/（一类疫苗接种针次+二类疫苗接种针次）

一二类疫苗接种针次占比



各城市二类疫苗接种针次占比

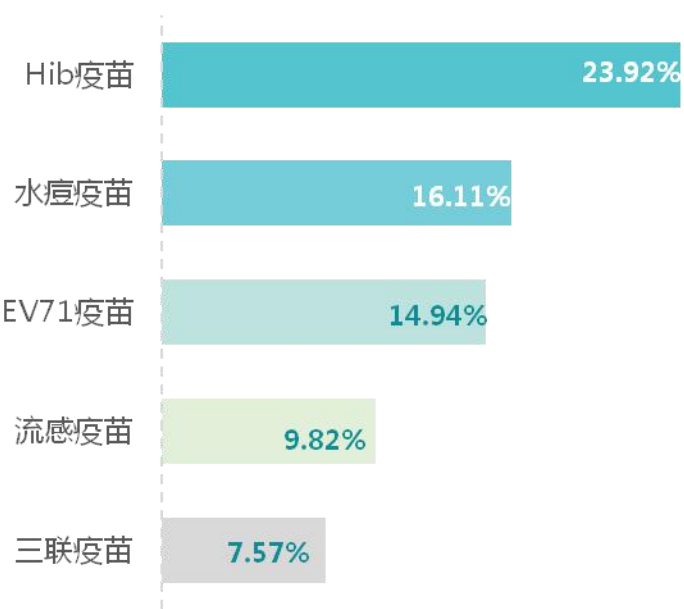


数据来源：小豆苗大数据平台

Hib为二类疫苗中接种针次占比最高的疫苗

总体来说Hib为二类疫苗中接种针次占比最高的疫苗，但各城市二类疫苗接种top5有所差异，2016年上市的EV71疫苗成为黑马，出现在一线城市和新一线城市的二类疫苗top5榜单第二名位置。

二类疫苗接种针次占比top5



各城市二类疫苗top5

一线城市	新一线城市	二线城市	三线城市	四线城市	五线城市
Hib疫苗	Hib疫苗	Hib疫苗	Hib疫苗	Hib疫苗	Hib疫苗
EV71疫苗	EV71疫苗	水痘疫苗	水痘疫苗	水痘疫苗	水痘疫苗
水痘疫苗	水痘疫苗	EV71疫苗	EV71疫苗	EV71疫苗	EV71疫苗
流感疫苗	五联疫苗	流感疫苗	流感疫苗	三联疫苗	三联疫苗
五联疫苗	流感疫苗	五联疫苗	三联疫苗	流感疫苗	流感疫苗

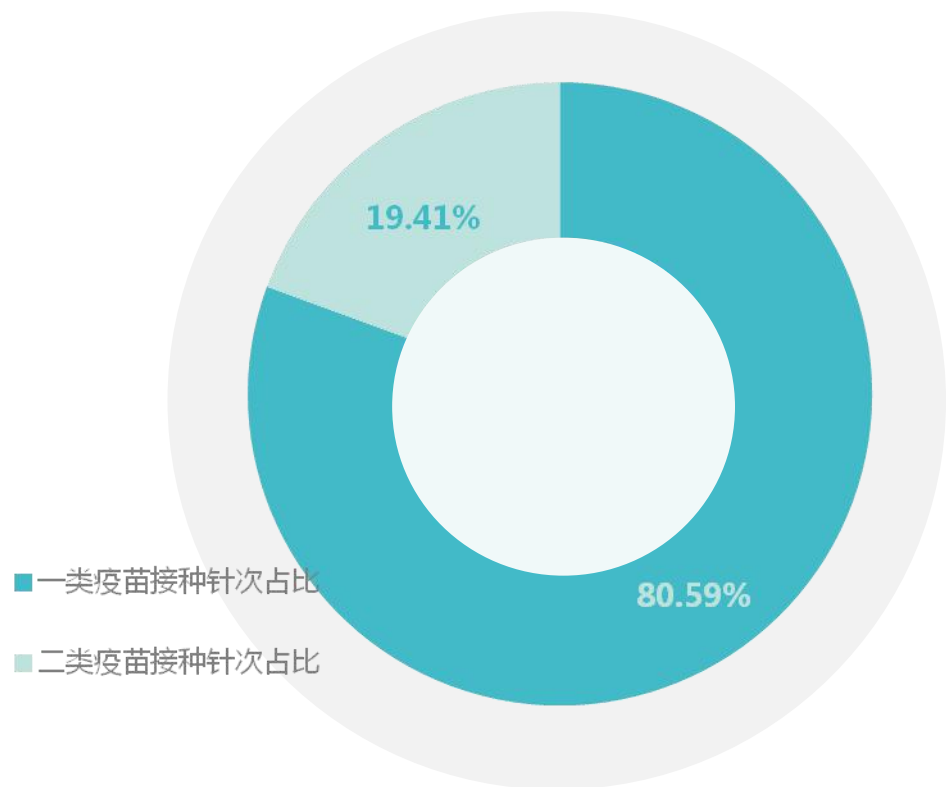
数据来源：小豆苗大数据平台 注：Hib疫苗接种针次占比为23.92%的计算方式： $\text{Hib疫苗接种总针次数} / \text{二类疫苗接种总针次数}$

经济发达城市的家长选择替代疫苗意愿更为强烈

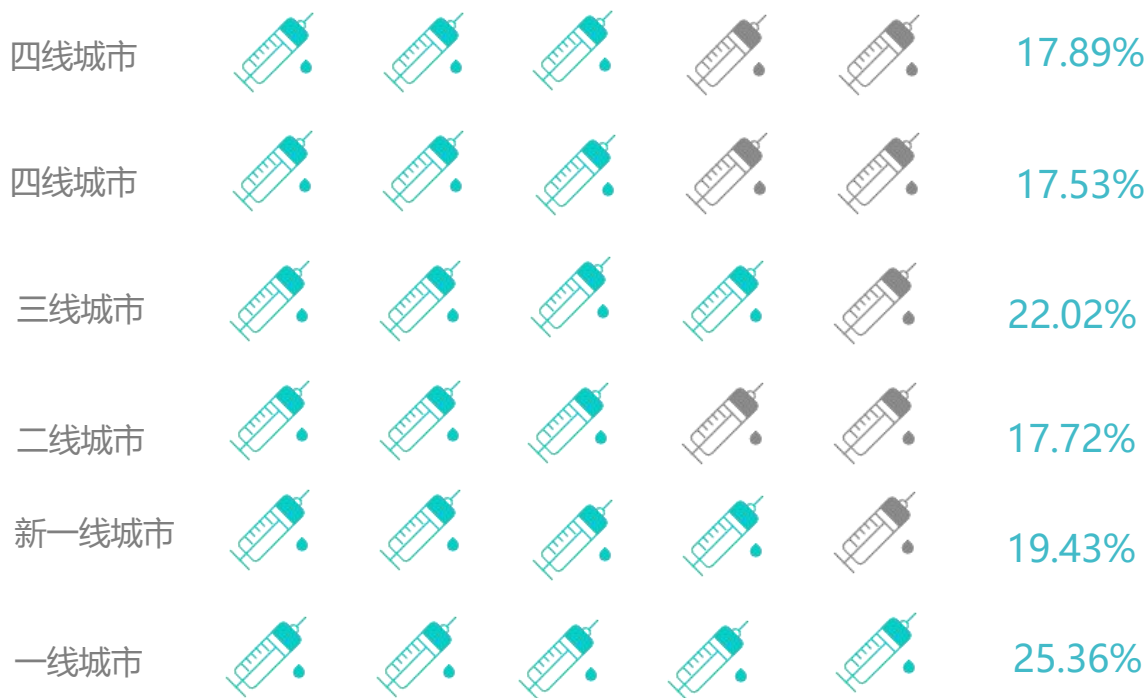
以流脑疫苗为例，在国家免疫规划中流脑疫苗有A+C群流脑多糖疫苗和A群流脑多糖疫苗两种疫苗，市场上有A+C流脑结合疫苗、ACYW135流脑多糖疫苗、AC流脑Hib联合疫苗三种第二类疫苗作为替代疫苗。

在选择替代疫苗中，一线城市家长选择意愿最为强烈。

流脑疫苗一二类疫苗接种针次情况



各城市流脑替代疫苗接种针次占比

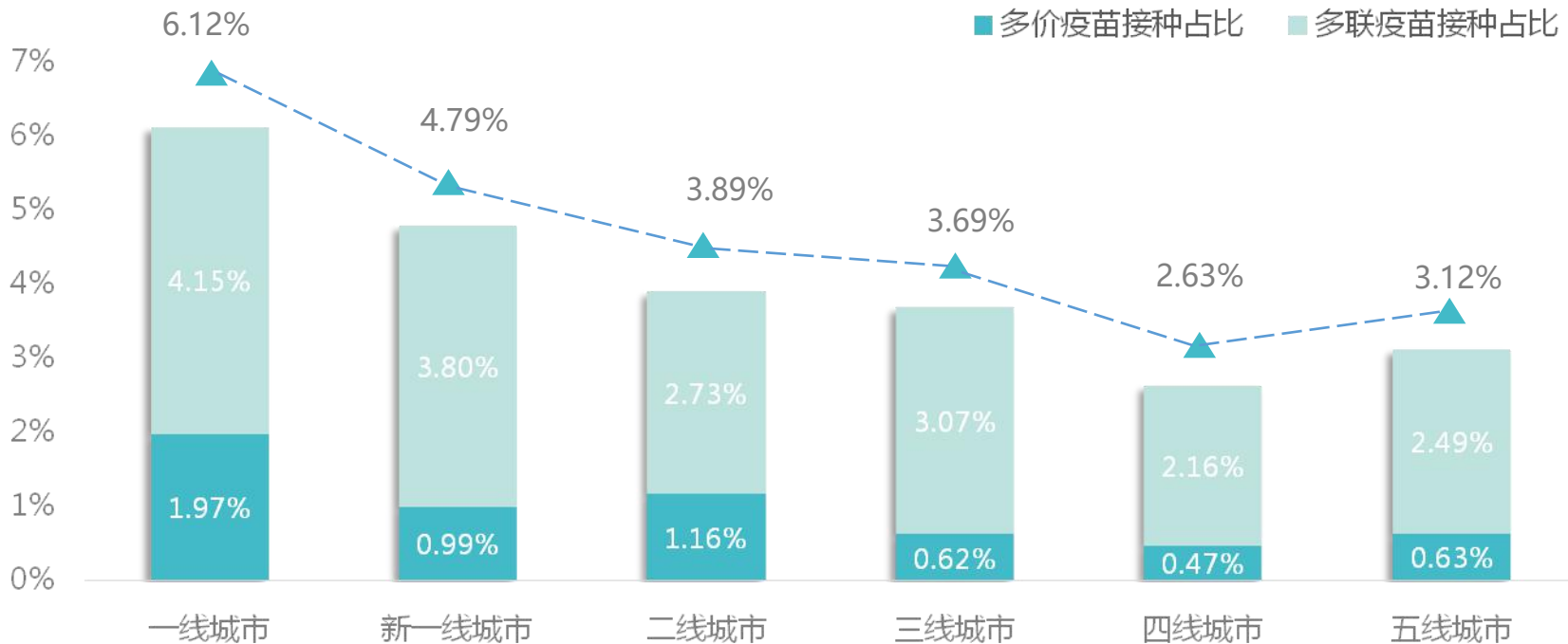


数据来源：小豆苗大数据平台

经济越发达城市的家长对多联多价的联合疫苗的接种需求越高

一线城市的家长预防接种意识强，收入水平高，对多联多价的联合疫苗消费能力更强。

不同城市多联多价疫苗接种针次对比



数据计算方式：多价疫苗接种占比=（多价疫苗总接种针次）/所有疫苗接种针次

数据来源：小豆苗大数据平台



06

结论及建议

结论

疫苗认可度

- 总体来说儿童家长对疫苗接种的认可度较高，但预防接种知识学习意愿仍需提升
- 学历越高，年龄越大，经济越发达地区的儿童家长对疫苗的认可度越高

接种过程满意度

- 儿童家长对于排队时长的满意度较低，对于医生服务态度的满意度相对较高
- 学历越高，经济越发达地区的儿童家长对接种过程满意度越高，25-30岁的儿童家长对疫苗接种过程的满意度高于其他年龄段家长

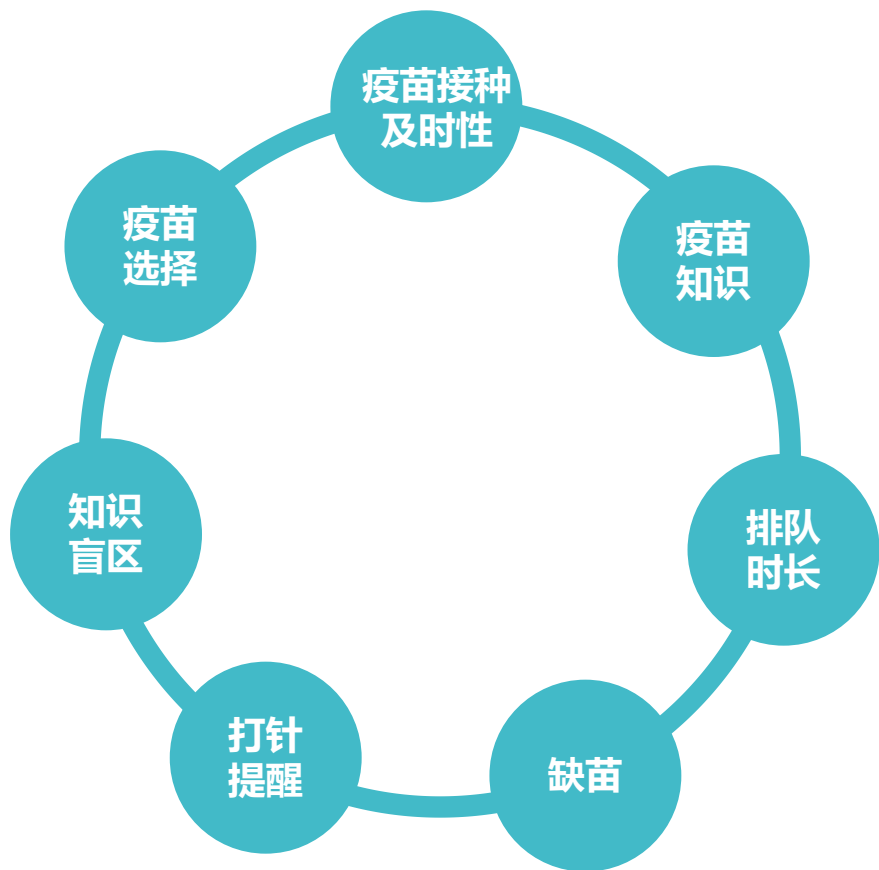
疫苗知识水平

- 接种本和互联网是儿童家长获取疫苗知识的主要渠道
- 小豆苗APP等互联网产品是一线城市和30岁以下儿童家长获取疫苗知识最主要的渠道，其他城市和30岁以上家长依赖于接种证，高学历家长更倾向于从互联网获取疫苗相关知识
- 儿童家长疫苗接种知识处于较低水平
- 新一线城市儿童家长的疫苗知识水平相对较高，20岁以下家长知识水平最为贫乏，不同学历之间疫苗相关知识水平差距较大

接种行为分析

- 近半数宝宝会比预约时间延迟接种，由于门诊缺苗和家长自身原因延迟接种占较大比例
- 近三成家长在选择二类疫苗时会首先考虑进口疫苗因素，一线城市、硕士以上学历、35-40岁的家长会首先考虑进口疫苗因素，二线城市、初中及以下学历、40岁以上家长会首先考虑价格因素，他们对价格更敏感
- 经济越发达城市二类疫苗接种针次占比越高，对多联多价的联合疫苗的接种需求越高

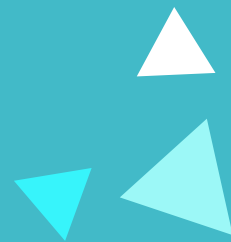
建议



互联网手段



- 针对经济水平、学历、家长年龄不同实行区别的科普教育
- 线上预约接种时间，减少排队等待时间
- 疫苗库存提醒，门诊提前通知疫苗有无，避免家长因缺苗白跑
- 接种前自动提醒，让带宝宝打疫苗更为及时



谢谢

THANKS